

Preguntas Frecuentes

¿Pfizer vende sus productos directamente?

Pfizer NO cuenta con venta directa de medicamentos, esto se realiza a través de farmacias.

¿Cómo puedo ser proveedor de servicios?

Es necesario enviar su solicitud al correo proveedoresmexico@pfizer.com. Con esto, el área correspondiente almacenará su información en una base de datos y, en caso de que algún proyecto empate con sus servicios, Pfizer se pondrá en contacto.

¿Pfizer tiene programa a pacientes?

Consulte a su médico prescriptor para que le informe de la existencia de algún programa de apoyo o pregunte directamente en la farmacia de su preferencia sobre sus promociones disponibles.

¿Quiero trabajar en Pfizer?

La información sobre las vacantes y proceso de selección se encuentra directamente en <http://pfizercareers.com/>

¿Pfizer puede dar receta/orientación médica?

Los productos de Pfizer requieren prescripción médica, en este caso, sólo su médico está capacitado para proporcionarle esta información con base en la consulta y la valoración para darle un diagnóstico y prescripción que considere adecuados.

Por procedimientos internos y seguridad, Pfizer no puede proporcionar ningún consejo u opinión médica sobre la prescripción de sus medicamentos (dosis, propiedades terapéuticas, indicaciones, etc.), esta tarea solo la puede realizar el médico que conozca su condición a través de la valoración por la exploración física realizada durante la consulta, además del conocimiento de su historial médico.

¿Pfizer realiza canje/devolución de medicamentos?

No, favor de consultar directamente con el punto de venta.

¿En dónde debo de tirar producto caduco?

Cualquier fármaco con fecha vencida o que ya no utilizas es considerado un residuo peligroso para la Comisión Federal de Protección de Riesgos Sanitarios (Cofepris), y desecharlo incorrectamente puede tener dos efectos: contaminar el ambiente o ser recolectado para su reventa en tianguis y mercados, atentando contra quienes lo compran a un precio más bajo. Sistema Nacional de Gestión de Residuos de Envases y Medicamentos (Singrem), que se encarga de la recolección y transportación de fármacos hasta las plantas de destrucción. Los depósitos están ubicados en distintas farmacias a nivel nacional, ahí se hace el depósito de medicamentos caducos.

¿Cómo puedo reportar reacciones adversas a los medicamentos Pfizer?

Para reportar sospechas de reacciones adversas, enviar un correo a: farmacovigilancia@cofepris.gob.mx y/o MEX.AEReporting@pfizer.com